Documento de Visión y Alcance

para

**Sistema de Denunucias internas UV**

Contenido

[**1.** **Requerimientos del negocio** 3](#_Toc529441674)

[**1.1.** **Antecedentes** 3](#_Toc529441675)

[**1.2.** **Alcance de mercado** 3](#_Toc529441676)

[**1.3.** **Objetivos del negocio** 3](#_Toc529441677)

[**1.4.** **Declaración de la visión** 3](#_Toc529441678)

[**1.6.** **Riesgos de negocio** 3](#_Toc529441679)

[**2.** **Alcance y limitaciones** 4](#_Toc529441680)

[**2.1.** **Características principales** 4](#_Toc529441681)

[**2.2.** **Alcance de la liberación inicial** 4](#_Toc529441682)

[**2.3.** **Alcance de las liberaciones posteriores** 4](#_Toc529441683)

[**2.4.** **Limitaciones y exclusiones** 4](#_Toc529441684)

[**3.** **Dominio del necgocio** 4](#_Toc529441685)

[**3.1.** **Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_Toc529441686)

[**3.2.** **Consideraciones sobre la implementación** 5](#_Toc529441687)

# **1.** **Requerimientos del negocio**

## **1.1.** **Antecedentes**

En la universidad veracruzana así como en otras instituciones hay conflictos o cituaciones que no respeta las normas internas, esas situaciones son reportadas ante las autoridades correspondientes, las cuales aplican las acciones adecuadads.

El proceso de levantar un reporte para denunciar alguna situacíon actualmente se hace por escrito de forma fisica o digitalmente se envía por correo, lo cual lleva un riesgo de que el correo se envíe a otra dirección o se almacene en correo no deseado, por otro lado el riesgo de los reportes físicos es el extrávio o estropeo de los mismos.

## **1.2.** **Alcance de mercado**

El producto de software como inicio planea ofrecer a la Universidad Veracruzana, posteriormente se planea estandarizar para que se pueda adaptar a demás intituciones tanto escolares como empresariales.

## **1.3.** **Objetivos del negocio**

Se estima que para el dia 23 del mes de novienbre el sistema se encuentre en la fase de prototipado, para que los invercionistas tengas una visión más clara de lo que se les esta ofreciendo.

## **1.4.** **Declaración de la visión**

La comunidad uv podrá accesar al sistema por medio de la matrícula o número de personal, en el sistema habra un apartado donde los usuarios podrán acceder a los estatutos internos de de la facultad, de la universidad y a los derechos humados.

Para levantar un reporte el denunciante tendrá disponible una pagina donde podra registrar su queja, matricula o no. Personal y un apartado para cargar evidencias, asi como el organo encargado tentra una tabla donde se iran acumulando las quejas y donde podra seleccionarlas y darles una pronta respuesta.

## **1.6.** **Riesgos de negocio**

El sistema corre el riesgo de que no llevarse a cabo ya que se depende de la respuesta de los inversores, en caso de que no ser aprobado el sistema no alcanzara los objetivos deseados.

# **2.** **Alcance y limitaciones**

## **2.1.** **Características principales**

1. Es de acceso exclusivo para la comunidad UV.
2. Cuenta con los estatutos para que la comunidad se informe y corrobore que se está haciendo una falta a estos.
3. La creación y edición de un reporte.
4. El personal administrativo podrá visualizar los reportes que estarán ordenados de forma cronológica.
5. No se podrá responder por el sistema.
6. El seguimiento sólo mostrará los títulos des las fases o mensajes del proceso de la deniuncia hasta que se solucione.
7. Cada proceso tendrá clave única y tendrá de vigencia un año después de ser resuelta.

## **2.2.** **Alcance de la liberación inicial**

En su primera versión se presume que DEUV será implementados sólo en la facultad de estadística e informática, con las funcionalidades antes mensionadas y con sus respectivos estatutos agregados.

## **2.3.** **Alcance de las liberaciones posteriores**

Para la siguiente liberación se planea que usando la matrícula se le aoscie un facultad de la universidad veracruzana para que vada quien pueda ver los estatutos de la universidad veracruzana y aparte los respectivos de su facultad.

En un futuro se planea que el sistema sea genérico para cuando se venda a otra institución los administrativos puedan cuargar sus propios estatutos, códigos o reglamentos internos necesarios, en esta liberación sólo tendrá disponible para consulta los 29 derechos humanos por defecto.

## **2.4.** **Limitaciones y exclusiones**

1. Para el envío de reportes es necesario tener una conexión a internet estables.
2. Persona que no tenga matrícula o número de personal no podrán presentar quejas.

# **3.** **Dominio del negocio**

## **3.1.** **Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

En esta sección se definirán los conceptos que utilizaremos a lo largo del documento.

Estatuto:

Se refiere al conjunto de normas previamente establecidas en un documento verificado por autoridades.

Cumunidad uv:

Se referiere a todo individuo registrado en el sistema de la universidad veracdruzana, ya sea estudiante, docente o cualquier personal asociado.

Denuncia o reporte:

Se refiere al documento donde se exponen los hechos, acciones o situaciones que se quieren reportar a las autoridades para que sean indagadas y si es necesario, sancionadas.

Administraivos responsables:

Se refiere al personal asignado para la revisión y contestación de las reportes de denuncia.

**Abreviaturas**

UV: Universidad Veracruzana

DEUV: Sistema de denuncias de la universidad Veracruzana